



دانشگاه علوم پزشکی مشهد

دانشکده پرستاری و مامایی

نیمسال

نوع و تعداد واحد: ۲ واحد نظری

پیش نیاز: بعد از ترم سوم ارائه گردد.

نام درس: اصول مدیریت و کاربردهای آن در مامایی

شماره درس: ۱۶۵۰۴۳۰

مدرس: امیر رضا صالح مقدم

فراگیران: دانشجویان مقطع کارشناسی پیوسته مامایی

مقدمه

در این درس با آموزش اصول و فرآیند مدیریت خدمات مامایی دانشجویان برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در سیستم های بهداشتی درمانی آماده می شود. در این راستا بر اخلاق و مقررات حرفه ای و ارزش های اسلامی تاکید می شود. بدین ترتیب دانشجویان قادر خواهد شد مراقبت ها را به نحو موثر و کارآمد سرپرستی کند و با کسب دانش در زمینه مدیریت خدمات مامایی به عنوان عامل تغییر، در جهت پیش و بهبود کیفیت خدمات مامایی فعالیت نماید و در جهت توسعه حرفه مامایی گام بردارد. به علاوه بر استفاده از مهارت های تفکر خلاق در مدیریت خدمات مامایی تاکید می شود.

اهداف

الف: هدف کلی:

۱- آشنایی با اصول و چگونگی فرآیند مدیریت

۲- کسب مهارت لازم و کاربرد این اصول در اداره امور آموزش و خدمات مامایی و استفاده از مراحل مختلف تصمیم گیری در جهت رفع مشکلات موجود در مامائی.

ب: اهداف اختصاصی:

در پایان درس از دانشجویان انتظار می رود موارد زیر را توضیح دهد:

- پایه و اصول مدیریت کلاسیک، مدیریت جدید، مدیریت رفتاری، اهداف و مراحل، مدیریت (طرح و برنامه ریزی سازماندهی، پرسنل، رهبری سرپرستی، هماهنگی بودجه بندی، تصمیم گیری، ارتباط، کنترل، نظارت، ارزشیابی و گزارش ویژه)
- سرپرستی و مدیریت با توجه به نقشهای نظارت، رهبری، تعریف رهبر، انواع رهبر، شرایط یک مدیر (اخلاقی، شخصیتی، علمی، لیاقت و کارائی، تعهد و مسئولیت...)
- رهبری و قدرت اجتماعی، روابط رهبر و پیروان، نقشهای رهبری.
- انگیزه، عوامل اصلی انگیزه، تشخیص و ایجاد انگیزه.
- اصول و مراحل تصمیم گیری، فرآیند حل مشکلات، قدرت و تفویض اختیار
- برنامه ریزی با توجه به نیاز مادران و نوزادان و بیماران، کارکنان واحد مربوطه، آموزش حین خدمت (کوتاه و طویل المدت) نظارت بر آموزش.
- اصول ارزشیابی در آموزش و خدمات مامائی.
- تقسیمات بیمارستانی و سازمان تشکیلات مراکز بهداشتی درمانی و تشکیلات خدمات بهداشتی درمانی، آموزش در مامائی در سطوح مختلف، نقش مدیریت در ارائه خدمات و آموزش مامائی، اداره امور زایشگاهها و بخشهای زنان و زایمان.
- قوانین و مقررات بهداشتی درمانی (مقررات استخدامی کارکنان، شرح وظایف قوانین بیمارستانی، مدیریت خدمات مامائی و مسئولیتهای آموزشی با توجه به اهداف آموزش خدمات مامائی).

خط مشی آموزشی

الف- روش تدریس

آموزش در این درس به شیوه سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی می باشد.

ب- طرح اجرایی

آموزش به صورت منظم و در طول ترم در روزهای ساعت بعد از ظهر در کلاس شماره به مدت ۹۰ دقیقه انجام خواهد شد.

جدول زمان بندی برنامه

| مدرس | محتوی و فرآیند | جلسه / زمان |
|----------------|---------------------------------------|--------------|
| امیر صالح مقدم | معرفی درس و آشنایی با کلیات مدیریت | جلسه اول |
| امیر صالح مقدم | تعاریف و تاریخچه مدیریت | جلسه دوم |
| امیر صالح مقدم | آشنائی با مکاتب کلاسیک و نئو کلاسیک | جلسه سوم |
| امیر صالح مقدم | آشنائی با مکتب نظام گرا (سیستم ها) | جلسه چهارم |
| امیر صالح مقدم | اصول مدیریت (طرحریزی و برنامه ریزی) | جلسه پنجم |
| امیر صالح مقدم | اصول مدیریت (سازماندهی) | جلسه ششم |
| امیر صالح مقدم | اصول مدیریت (هدایت و رهبری) | جلسه هفتم |
| امیر صالح مقدم | اصول مدیریت (نظارت و کنترل) | جلسه هشتم |
| امیر صالح مقدم | مدیریت نیروی انسانی مامایی | جلسه نهم |
| امیر صالح مقدم | روشهای برآورد پرسنل مامایی | جلسه دهم |
| امیر صالح مقدم | روشهای بهسازی و نگهداری پرسنل مامایی | جلسه یازدهم |
| امیر صالح مقدم | بودجه بندی سازمانی در مدیریت مامایی | جلسه دوازدهم |
| امیر صالح مقدم | مدیریت تغییر در مدیریت مامایی | جلسه سیزدهم |
| امیر صالح مقدم | مدیریت بحران در مدیریت مامایی | جلسه چهاردهم |
| امیر صالح مقدم | ارتباطات سازمانی در مدیریت مامایی | جلسه پانزدهم |
| امیر صالح مقدم | اخلاق ، قانون و گزارش نویسی در مامایی | جلسه شانزدهم |
| امیر صالح مقدم | جمع بندی و رفع اشکال | جلسه هفدهم |

وظایف دانشجو

- ۱- حضور منظم و فعال در کلاس
- ۲- انجام پیش مطالعه بر اساس موضوعات و روشهای تعیین شده و کسب آمادگی برای پاسخگویی به سؤالات
- ۳- انجام تمرینات محوله و ارائه فایل مطالب

ارزشیابی دانشجو

- ۱- حضور منظم و شرکت فعال در کلاس ۱۰٪
- ۲- انجام و ارائه تکالیف ۲۰٪
- ۳- امتحان پایان ترم ۷۰٪

منابع درس:

- ۱ = کتب تخصصی مدیریت
- ۲ = کتب تخصصی مدیریت پرستاری و مامائی
- ۳ = پایگاه های معتبر و تخصصی پرستاری و مامائی