

به نام خدا  
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مشهد  
دانشکده پرستاری و مامائی

مشخصات کلی درس

نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری  
شماره درس: ۱۶۰۲۲۹۶  
تعداد واحد: ۲ واحد عملی  
مدت تدریس: ۱۰۲ ساعت  
گروه هدف: دانشجویان پرستاری مقطع کارشناسی پیوسته  
پیش نیاز: کلیه دروس (تئوری و عملی) تخصصی  
محل اجرا: مراکز آموزشی درمانی  
زمان ارائه: نیمسال هشتم، حتی الامکان به عنوان آخرین کارآموزی  
مدرس: امیر رضا صالح مقدم

هدف کلی:

آشنایی دانشجویان با چگونگی استفاده از دانش مدیریت، مراحل فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و اصول و مهارت های مدیریت در اداره امور بخشها و در بحرانها و بلایا، تقسیم کار در پرستاری و برنامه ریزی نیروی انسانی و در نتیجه کسب مهارت در تشخیص نیازهای مددجویان، کارکنان با استفاده از مراحل تصمیم گیری و حل مشکل جهت رفع مشکلات بهداشتی درمانی و بالا بردن کیفیت خدمات پرستاری با تدوین برنامه های آموزشی

شرح کارآموزی:

در این درس دانشجویان با حضور فعال در عرصه های تعیین شده تحت نظارت مسئول واحد و هماهنگی مربی، نقش مدیریت و سرپرستی را در اداره امور مراقبت های پرستاری و سیستم های بهداشتی درمانی ایفا می نمایند. به علاوه فعالیت خود را بر اساس فرآیند مدیریت خدمات پرستاری طراحی و اجرا و هم چنین آموخته های خود را در زمینه مدیریت و رهبری به کار خواهد گرفت، ضمن آنکه با روش های مختلف کنترل و سرپرستی آشنا شده، جهت اعتلای پرسنل پرستاری به تدوین دستورالعمل و برنامه های آموزشی خواهد پرداخت.

شیوه ارزیابی دانشجویان:

- ارزشیابی عملکرد دانشجویان با استفاده از فرم تدوین شده و بر اساس اهداف درس
- تکالیف بالینی شامل:  
- انجام پروژه کارآموزی مدیریت پرستاری شامل:
  ۱. بررسی، شناخت و آنالیز سیستم مدیریت واحد مربوطه، برنامه ریزی و تنظیم برنامه تقسیم کار جهت پرسنل
  ۲. ثبت نکات مهم در مورد بخش و بیماران در ابتدای هر شیفت و تنظیم برنامه مراقبتی و آموزش بر اساس نیاز بیماران
  ۳. ارائه یک برنامه ماهیانه بر اساس اصول فراگرفته شده و برآورد نیروی انسانی مورد نیاز
  ۴. اجرای یک برنامه آموزشی حین خدمت برای کارکنان بخش بر اساس نیاز آنها

۵. تنظیم لیستی از نقاط قوت و ضعف واحد مربوطه و ارائه پیشنهادات برای رفع نواقص با استفاده از اصول فرآیند مشکل گشایی و تصمیم گیری
۶. تدوین برنامه های آموزشی، دستورالعمل، چک لیست و راهنما جهت بهسازی کارکنان (کار گروهی)

۳۰ درصد	- ارزیابی عملکرد دانشجو توسط مدرس
۳۰ درصد	- ارزیابی عملکرد دانشجو توسط سرپرستار
۳۰ درصد	- تهیه و ارائه پروژه کارآموزی
۱۰ درصد	- امتحان کتبی پایان کارآموزی
<hr/> ۱۰۰ درصد	