

عنوان: تأثیر آموزش مهارت‌های ارتباطی بر میزان استرس ادراک شده بالینی در دانشجویان رشته پرستاری
نویسندگان: سعید واقعی، ام البنین میرزایی، محسن کوشان
آدرس: دانشگاه علوم پزشکی مشهد

مقدمه و هدف: مطالعات زیادی بیانگر آن بوده است که دانشجویان رشته پرستاری سطح بالایی از استرس را در محیط‌های بالینی تجربه می‌کنند. به نظر می‌رسد که آموزش مهارت‌های ارتباطی می‌تواند توانمندی دانشجویان رشته پرستاری را برای مقابله با عوامل استرس‌زای محیط‌های بالینی افزایش دهد. بنابراین، مطالعه حاضر تأثیر آموزش مهارت‌های ارتباطی را بر میزان استرس ادراک شده در دانشجویان رشته پرستاری مورد بررسی قرار داد.

روش کار: این پژوهش از نوع تجربی و جامعه پژوهش شامل دانشجویان پرستاری نیمسال اول سال تحصیلی ۱۳۸۸-۸۹ در دانشکده پرستاری و مامایی مشهد بود. تعداد ۲۶ نفر در گروه مداخله و ۳۰ نفر در گروه کنترل انتخاب شد (با توان ۰/۸۴ و ضریب اطمینان ۰/۹۵). تخصیص دانشجویان به دو گروه به صورت تصادفی انجام گرفت. برای گروه مداخله کارگاه آموزشی مهارت‌های ارتباطی به مدت ۱۰ ساعت برگزار گردید. برای گردآوری داده‌ها از پرسشنامه عوامل استرس‌زای کارآموزی پژوهشگر ساخته (پایایی ۰/۸۳۴) استفاده شد. داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS و آزمون‌های تی زوج، تی مستقل، مجذور کای، کروسکال والیس و من ویتنی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها: میانگین استرس ادراک شده قبل از آموزش در گروه مداخله $43/69 \pm 22/24$ و گروه کنترل $47/03 \pm 14/36$ بود که تفاوت آماری معناداری بین دو گروه وجود نداشت. اما این میزان بعد از آموزش، در گروه مداخله $28/00 \pm 19/66$ و در گروه کنترل $43/47 \pm 16/64$ بود که این تفاوت از نظر آماری معنادار بود ($p=0/002$).

بحث و نتیجه‌گیری: یافته‌ها نشان می‌دهد که آموزش مهارت‌های ارتباطی در کاهش میزان استرس ادراک شده بالینی در دانشجویان پرستاری تأثیر دارد.

واژه‌های کلیدی: استرس ادراک شده؛ مهارت‌های ارتباطی؛ پرستاری؛ دانشجو.